

安心してご利用いただくために 職員を守るためのお願い

伊勢市社会福祉協議会では、
ご利用者の皆さまに安心してサービスをご利用いただけるよう、
職員が安全に、安心して働ける環境づくりに取り組んでいます。
皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。



次のような行為は、カスタマーハラスメントに該当する場合があります

暴言・大声・
人格を否定する発言



侮辱や差別的な発言、職員の
人格を否定する発言など

威圧的・脅迫的な言動



脅迫、威圧、威嚇、
不安を与える言動など

長時間の拘束・
執拗な要求



長時間の電話・面談の要求や、
繰り返しの過剰な要求など

セクシャルハラスメント



職員への性的な言動、
つきまとい行為など

SNS等での誹謗中傷



SNSやインターネット上での
誹謗中傷や個人情報の公開など

暴力行為・器物損壊



身体への暴力、物の破損、
物を投げつける行為など



これらの行為があった場合は、サービスの提供中止、契約の解除、警察・関係機関への相談など、厳正に対応させていただくことがあります。



お互いを尊重し、思いやりを持って、信頼関係を築いていきましょう。

安心してサービスをご利用いただくために、皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。



社会福祉法人 伊勢市社会福祉協議会